

Sistema Integrado de Gestión- SIG Política

En nuestra empresa, agregamos valor al mundo a través del transporte terrestre de carga con calidad y seguridad, con un alcance a nuestros colaboradores y la operación de transporte.

Comprendemos el gran sistema que somos y al que pertenecemos, por ello articulamos todos nuestros procesos y nuestro talento humano bajo la premisa de que **“Todos somos Carga, todos hacemos parte del SIG”**; entendemos que son las personas quienes le dan vida a nuestro Sistema Integrado de Gestión – SIG, que es todo lo que somos y hacemos, permitiendo que éste funcione y evolucione. Por lo anterior, y considerando la relevancia de las personas en nuestra organización, estamos comprometidos en establecer los controles necesarios para mitigar los riesgos que puedan afectar su bienestar, mediante la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Sabemos que la transformación y la evolución son fruto de la mejora continua, con visión sistémica y actuaciones sistemáticas. Desde la Alta Dirección estamos comprometidos con el cumplimiento de los objetivos del SIG, lo cual hacemos de manera integral apoyados en nuestro Pensamiento Organizacional, nuestras directrices estratégicas y nuestros principios rectores.

Nuestro SIG

A través de nuestro SIG alcanzamos nuestro Propósito Superior y materializamos los objetivos de la organización, por ello estamos comprometidos con el cumplimiento de los requisitos (internos, externos, legales, contractuales, organizacionales etc), los cuales deben siempre alinearse con una adecuada gestión integral del riesgo, del desempeño, del conocimiento, de la innovación, de la cultura, y en términos generales de la mejora continua.

En nuestro SIG cada colaborador asume activamente su rol, entendiendo que cada proceso:

- 1) Es necesario para el funcionamiento de la Organización
- 2) Siempre puede mejorarse y cada uno es responsables de lograrlo; y
- 3) Está relacionado con los demás procesos, por lo que todo se convierte en un sistema que debe gestionarse de forma integral.

Desde este punto de vista, somos responsables de nutrir nuestro SIG, actuando con el suficiente compromiso para transformar nuestras debilidades en oportunidades.

Calidad: El protagonista de nuestra Gestión por Procesos

Todo lo anterior resume lo que es Calidad para nuestra empresa, así como el compromiso individual y de equipo para materializarla. La Calidad protagoniza el slogan principal de nuestra Política SIG:

“Sumo a la Calidad, girando Ciclos PHVA”
(Planear + Hacer + Verificar + Actuar)

Calidad es la manera más efectiva de hacer todo en nuestro SIG. Partimos de los requisitos y expectativas de nuestros Grupos Sociales Objetivo, para crearles experiencias cada vez más satisfactorias con la prestación de nuestro servicio, y para ello giramos ciclos PHVA continuamente.

Calidad y Seguridad: Inseparables

“En Carga: Seguridad va de la mano con Calidad”. Calidad y Seguridad son los ejes de nuestro SIG, que vemos reflejadas en los componentes esenciales, entre los que encontramos:

La Gestión de la Calidad (ISO 9001)
La Gestión para el Control y el Comercio Seguro (BASC)
La Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)
La Seguridad Vial (ISO 39001)
La Responsabilidad Social Empresarial
La Gestión para la Transformación Digital

bajo esta premisa nos comprometemos a trabajar con calidad y seguridad a todo nivel (seguridad en el trabajo, seguridad física, seguridad vial, seguridad informática, seguridad financiera, etc.) en nuestros procesos y servicios, mediante la cooperación para el comercio seguro con la acción ética, la prevención de actividades ilícitas, buenas prácticas anticorrupción y soborno, el compromiso con las acciones socialmente responsables, el respeto por los derechos humanos y el cuidado del medio ambiente; así como promoviendo el enfoque de seguridad vial, bajo el principio corporativo **“La seguridad es lo primero”**, donde enfatizamos en que nada es tan urgente que no se pueda hacer con seguridad. Desde este punto de vista, comprendemos que, por medio de la gestión de los sistemas de Seguridad y Salud en el trabajo y Seguridad Vial, apalancamos la sostenibilidad de nuestra compañía y con ello contribuimos al cumplimiento de nuestro Propósito Superior: “Movemos la vida de las personas y las organizaciones, generando desarrollo y sostenibilidad”.

Nuestro sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo tiene alcance sobre todos los centros de trabajo de la compañía e incluye gestionar a nuestros contratistas. Es claro que la reducción de la accidentalidad y la prevención de las enfermedades laborales orientan los objetivos del sistema en todo momento, y que acorde con nuestro Principio Corporativo: “Somos una Compañía de Retos”, trabajamos en su cumplimiento.

Objetivos SIG: Nuestros Ejes de Inspiración y Acción

En nuestra empresa, todos iniciamos cada día laboral con una decisión clave: Que todo lo que hagamos agregue valor al SIG, ya que es un mecanismo estratégico que nos guía, nos fortalece como empresa y nos permite gestionarnos, girando continuamente ciclos PHVA para apoyar el cumplimiento con calidad y seguridad de los requisitos aplicables de nuestros Grupos Sociales Objetivo, y favorecer así su satisfacción con nuestros servicios.

Para ello, nos enfocamos en los siguientes grandes ejes transversales:

- **Primero la vida y la salud.** Como talento humano, nos unimos bajo el Principio Corporativo “La Seguridad es lo Primero”, para contribuir individualmente y como equipo a que la vida y la salud prevalezcan en nuestro quehacer corporativo, como requisitos esenciales para el desarrollo y sostenibilidad que promovemos para nuestros Grupos Sociales Objetivo.
- **Cumplir nuestras promesas y responsabilidades.** Apalancados en nuestros Principios Corporativos “Somos una Compañía de Retos” y “La Ética nos Inspira”, nos enfocamos en favorecer la satisfacción de nuestros Grupos Sociales Objetivo con el debido cumplimiento de los requisitos aplicables, al planear, ejecutar y controlar todos nuestros procesos con calidad y seguridad, enmarcando nuestras actuaciones en principios éticos y en coherencia con la responsabilidad social.
- **Cuidarnos.** Nos comprometemos, apalancados en el Principio Corporativo “La Seguridad es lo Primero”, a velar por el cuidado y por la integridad de nuestra empresa, implementando una adecuada gestión integral del riesgo que priorice la prevención y la promoción de la protección de los recursos organizacionales y ambientales.
- **Siempre podemos ser mejores y hacerlo mejor.** Nuestro objetivo está apalancado en nuestro Principio Corporativo “Buscamos Permanente la Excelencia”, para así adoptar y mantener una actitud consciente de observadores, que siempre estamos analizando cómo podemos mejorar, y actuando proactivamente para materializar esas oportunidades, a fin de optimizar y enriquecer los procesos para la prestación de nuestros servicios.

VoBo Alta Dirección



BIVIANA LUCÍA GALLEGO MARULANDA
Gerente de Transformación Organizacional